

Splošni pogoji poslovanja – FANINA d.o.o. Ljubljana

1. Pomen izrazov

V predmetnih splošnih pogojih imajo izrazi naslednje pomene:

- »**prodajalec**«: FANINA d.o.o. Ljubljana, Ulica Gubčeve brigade 46, 1000 Ljubljana, tel. št.: 00386 41 405 300;
- »**kupec**«: vsaka pravna ali fizična oseba;
- »**proizvod**«: vrsta proizvoda iz prodajalčeve ponudbe;
- »**storitev**«: vrsta storitve iz prodajalčeve ponudbe.

Kupec in prodajalec sta dolžna javiti vse morebitne spremembe, ki se nanašajo na naziv podjetja/kupca, naziv banke, številko transakcijskega računa ter na katerekoli druge podatke, ki so pomembni za poslovanje med pogodbenima strankama.

2. Uvodoma

Splošni pogoji urejajo medsebojna razmerja (pravice in obveznosti) med prodajalcem in kupcem, ki niso posebej ali drugače urejena v pogodbi oziroma ponudbi.

V kolikor se morebitni splošni pogoji kupca razlikujejo od prodajalčevih, se uporabljajo splošni pogoji prodajalca, razen v primerih kjer je izrecno, v pisni obliki, dogovorjena uporaba splošnih pogojev kupca.

3. Ponudba

3.1. Splošno

Glede na prejeta povpraševanja kupcev prodajalec izdelava ponudbo, in sicer (i) na podlagi meritev, opravljenih s strani prodajalca ali (ii) meritev, dimenzij ali popisov posredovanih s strani kupca.

Ponudba velja samo za pozicije, količine in opise, ki so navedeni v ponudbi.

Iz ponudbe mora izhajati, ali (i) le-ta velja zgolj za dobavo sestavnih elementov končnega izdelka (v tem primeru so cene v ponudbi podane ob upoštevanju dobavnih pogojev Ex Works (EXW), skladno z vsakokrat veljavno zbirko mednarodnih terminov za določanje cene blaga - Incoterms) ali pa (ii) le-ta velja za dobavo sestavnih elementov končnega izdelka skupaj z montažo.

Ponudba med drugim vsebuje tudi naslednje podatke:

- predlagane plačilne roke;
- zahtevana sredstva zavarovanja; in
- morebitne druge posebne pogodbene pogoje prodaje blaga z montažo;

kar vse s potrditvijo ponudbe s strani kupca postane sestavni del tako sklenjene pogodbe med prodajalcem in kupcem.

3.2. Ponudba izdelana na osnovi meritev kupca

Ponudba, izdelana (i) na osnovi meritev, dimenzij in popisov, podanih s strani kupca, in (ii) zgolj za dobavo sestavnih elementov končnega izdelka (t. j. brez montaže), je končna ponudba, saj se prodajalec zanesa na izmere kupca. Takšna ponudba velja 5 dni od datuma navedenega v ponudbi.

Ponudba, izdelana (i) na osnovi meritev, dimenzij in popisov, podanih s strani kupca, in (ii) za dobavo sestavnih elementov končnega izdelka skupaj z montažo, je informativna ponudba. V primeru potrditve takšne informativne ponudbe, se nato na podlagi opravljenih meritev s strani prodajalca izdela končna ponudba, ki velja 5 dni od datuma navedenega v ponudbi, in se od informativne ponudbe lahko vsebinsko razlikuje zaradi specifičnih tehničnih detajlov, drugačne izmere, drugačne cene in podobno.

V primeru naročila montaže pri prodajalcu, kupec vnaprej krije strošek meritev na objektu, ki so že vključene v ceno končne ponudbe. V primeru, da stranka po izvedenih meritvah s strani prodajalca ponudbe ne sprejme, se plačilo opravljenih meritev ne vrača.

3.3. Posledice napačnih meritev

Meritve pri prodajalcu opravlja pooblaščen osebna prodajalca.

V kolikor meritve opravi kupec sam ali nepooblaščen osebna, prodajalec ne odgovarja za napake, ki izhajajo iz napačnih meritev.

Vsi stroški, ki nastanejo kot posledica napačnih meritev kupca ali nepooblaščen osebne, bremenijo kupca v celoti. Enako velja v primeru posredovanja naročila osebno na sedežu prodajalca, po elektronski pošti ali po faksu, brez opravljenih predhodnih meritev s strani prodajalca.

V primeru napake v izmeri s strani pooblaščen strokovne osebe prodajalca, bo prodajalec napako odpravil na lastne stroške. Kupec pri tem ni upravičen do povračila stroškov zaradi nepravčasne in nepopolne izvedbe del na dogovorjen datum montaže.

3.4. Dolžnost pregleda ponudbe s strani kupca

Kupec je dolžan pred sprejemom ponudbe oziroma potrditvijo naročila natančno pregledati ponudbo (preveriti skice in podatke) in v primeru nejasnosti pisno zahtevati od prodajalca pojasnitev nejasnih podatkov. Po sprejemu ponudbe, vplačilu delnega ali celotnega avansa (v smislu are) in/ali sklenitvi pogodbe, sklicevanje na nejasnosti in/ali nepoznavanje vsebine ponudbe in/ali pogodbe in/ali predmetnih splošnih pogojev niso razlog za uveljavljanje reklamacijskih zahtevkov kupca.

Kupčeva zahteva za pojasnitev nejasnosti po sprejemu ponudbe oziroma po sklenitvi pogodbe in realizirani dobavi, ne opravičuje spremembe naročila in ne predstavlja razloga za reklamacijo.

V primeru zahtev kupca, ki so strokovno nesprejemljive in na katere je prodajalec kupca opozoril, pa kupec kljub opozorilu vztraja pri zahtevah, se prodajalec ekskulpira vsakršne odškodninske odgovornosti. V primeru zahtev kupca, ki niso v skladu z standardi stroke, pa si prodajalec pridržuje pravico spremeniti garancijske pogoje in/ali garancijske dobe proizvodov.

3.5. Sprejem ponudbe

Za sprejem ponudbe se šteje katerokoli naslednje dejanje:

- pisna potrditev ponudbe;
- izvedba predplačila (v smislu are);
- izročitev določenega sredstva zavarovanja;
- podpis pogodbe ali dogovora o sklenitvi posla;
- morebitne izpolnitve pogodbenih obveznosti;
- druga konkludentna dejanja, če gre za stalno poslovno navezo in ga prodajalec šteje za relevantnega.

V vseh zgoraj navedenih primerih se šteje, da je kupec ponudbo sprejel, da je vsebino ponudbe natančno preučil, da mu je vsebina ponudbe razumljiva in ustreza njegovim zahtevam brez pripomb, da je sklenjena pogodba o predmetu dobave (z morebitno montažo) z vsemi pogoji, kot izhaja iz ponudbe, ter da je seznanjen s splošnimi pogoji prodajalca, kateri so navedeni na spletni strani (<https://fanina.si/>).

Po sprejemu ponudbe lahko kupec odstopi od pogodbe le ob pisnem soglasju prodajalca. V kolikor prodajalec soglaša z odstopom, ima slednji pravico zadržati prejeta aro ter zahtevati povračilo vseh nadaljnjih stroškov in škode, ki so mu zaradi izvrševanja posla nastali (izdelava ponudbe, projektiranje in inženiring, meritve, naročilo materiala, rezervacija proizvodnje, proizvodni stroški itd.). V kolikor prodajalec soglaša z odstopom, pa je bil dan predujem (in ne ara), ima slednji pravico iz prejetega predujma poračunati vse nadaljnje stroške in škodo, ki so mu zaradi izvrševanja posla nastali (izdelava ponudbe, projektiranje in inženiring, meritve, naročilo materiala, rezervacija proizvodnje, proizvodni stroški itd.).

Vsi sporazumi, ponudbe in potrditve med kupcem in prodajalcem morajo biti pisni, dodatni ustni dogovori so neveljavni, v kolikor niso naknadno pisno potrjeni.

Vsa ustna dogovarjanja, ki se nanašajo na predmet ponudbe, so nična.

3.6. Sprememba naročila - kupec

Kupec ima pravico do spremembe podatkov, ki vplivajo na naročilo blaga, vendar (i) najkasneje 1 (en) dan po sprejemu oz. potrditvi ponudbe, (ii) izključno v pisni obliki in (iii) v kolikor se prodajalec s spremembo podatkov pisno strinja.

V kolikor se prodajalec strinja s spremembo naročila, gredo vsi stroški, ki jih ima prodajalec s spremembo naročila, v breme kupca.

Vse kasnejše spremembe po preteku enega dne, po potrditvi, se ne priznajo ali gredo stroški v breme kupca.

3.7. Sprememba proizvoda - prodajalec

Zaradi konstrukcijsko-tehničnih detajlov oziroma tehničnih predpisov ali standardov si prodajalec pridržuje pravico do spremembe proizvodov.

3.8. Sklenitev pogodbe na daljavo oziroma zunaj poslovnih prostorov

Pri pogodbah, sklenjenih na daljavo ali zunaj poslovnih prostorov, potrošnik nima pravice odstopa od pogodbe v smislu 43.č člena Zakona o varstvu potrošnikov (Uradni list RS, št. 98/04 – uradno prečiščeno besedilo in nasl.; v nadaljevanju: »**ZVPot**«), saj gre pri sklenitvi pogodbe za dobavo materiala za pergolo oziroma za dobavo materiala in postavitve pergole za dobavo blaga, ki je izdelano po natančnih navodilih potrošnika in prilagojeno njegovim osebnim potrebam (peti odstavek 43.č člena ZVPoT).

4. Cena

4.1. Splošno

Cene proizvodov podjetja se obračunavajo v skladu z izdanimi in s strani vodstva potrjenimi veljavnimi ceniki v času naročila. Veljavni ceniki so na voljo na sedežu prodajalca.

Cene so določene in izražene v evrih.

Cene na enoto ne vključujejo davka na dodano vrednost (DDV). DDV je izračunan in prikazan posebej. Stopnja DDV je določena v skladu z veljavnim Zakonom o davku na dodano vrednost (Uradni list RS, št. 13/11 – uradno prečiščeno besedilo in nasl.; v nadaljevanju »**ZDDV-1**«), pri čemer med drugim velja naslednje:

- a) Splošna stopnja DDV znaša 22%;
- b) Nižja stopnja DDV 9,5% se obračuna pri opravljanju gradbenih storitev na stanovanjskih objektih, katere lastnik je fizična oseba in kjer je stanovanjski objekt namenjen za trajno bivanje v večstanovanjski stavbi uporabne površine ne presega 120m² oziroma v enostanovanjski stavbi ne presega 250m² uporabne površine stanovanjskega objekta;
- c) Za pravne osebe, ki izvršijo nakup z montažo gradbenih storitev, se obračun DDV prevali na kupca, na podlagi obrnjene davčne obveznosti po 76a. členu ZDDV-1 (po predhodnem dogovoru med kupcem in prodajalcem).

Kupec, ki prihaja iz članic držav Evropske unije in zahteva oprostitev plačila DDV-ja, mora prodajalcu dostaviti vso potrebno dokumentacijo, ki zadovolji vse pravne in finančne (davčne) zahteve v zvezi z oprostitvijo plačila davka. To se nanaša na dokazila o dobavi blaga znotraj Evropske unije, na identifikacijsko številko DDV ali na kakršnokoli specifično oprostitev plačila davka, vezano na kupca.

4.2. Sprememba cen

Če prodajalec v pogodbenem roku izpolni svojo pogodbeno obveznost, ima pravico zahtevati zvišanje cene za dela od kupca (in v tem delu spremeniti s strani kupca že sprejeto ponudbo), če so se v času od sklenitve pogodbe do njene izpolnitve zvišale cene za elemente, na podlagi katerih je bila določena, tako da bi morala biti ta cena višja več kot za dva odstotka.

Če prodajalec zaradi vzrokov, za katere odgovarja, ne izvede del v pogodbenem roku, ima pravico zahtevati zvišanje cene za dela od kupca (in v tem delu spremeniti s strani kupca že sprejeto ponudbo), če so se v času od sklenitve pogodbe do dneva, ko bi morala biti dela po pogodbi končana, zvišale cene za elemente, na podlagi katerih je bila določena, tako da bi morala biti po novih cenah za te elemente višja več kot za pet odstotkov.

V primerih iz prejšnjih dveh odstavkov lahko prodajalec zahteva le razliko v ceni del, ki presega dva oziroma pet odstotkov.

Kupec nima nobene pravice zahtevati znižanja dogovorjene cene za opravo pogodbenih obveznosti, če so se v času od sklenitve pogodbe do izpolnitve prodajalčeve obveznosti cene za elemente, na podlagi katerih je bila določena cena za dela, kakorkoli znižale.

5. Pogoji plačila

5.1. Plačilna sredstva

Kupec lahko opravi plačilo z naslednjimi plačilnimi sredstvi:

- a) z nakazilom na transakcijski račun prodajalca;
- b) s plačilno kartico v salonu prodajalca;
- c) z gotovino v salonu prodajalca (če je skupen znesek za opravljene storitve oziroma dobavo blaga manjši od 5.000,00 EUR).

5.2. Datum plačila računa in zamuda

Prodajalec po tehničnem prevzemu, odpremi ali opravljeni storitvi izda račun. Račun je plačljiv v roku in na način, kakršen je bil dogovorjen ob potrditvi naročila. Valutni rok začne teči z dnem tehničnega prevzema, odpreme ali opravljene storitve.

Kot datum plačila se šteje datum prispetja kupčevih sredstev na transakcijski račun prodajalca pri njegovi poslovni banki oziroma prejemu gotovinskih sredstev v posest prodajalca.

V primeru zamude plačila lahko prodajalec kupcu zaračuna zakonske zamudne obresti in vse stroške, ki jih ima v zvezi z izterjavo plačila (velja za primere tožbe ali izvršbe).

Kupec, ki zamuja s plačili, je odgovoren za vse dodatne stroške, ki so povezani z izterjatvijo dolga pri družbi, ki se ukvarja z izterjavo dolgov.

5.3. Zamuda po krivdi kupca

V primeru, da kupec dobavo izdelkov podaljša (prestavi rok prevzema na kasnejši termin kot mu je bil določen s strani prodajalca oziroma stvar kupcu ni bila izročena zaradi njegove zamude, vendar ne več kot 30 dni), se kupcu zaračuna dodatno skladiščenje (ležarnina) po veljavnem ceniku prodajalca. Prav tako s trenutkom, ko kupec pride v zamudo, nanj preide celotna nevarnost naključnega uničenja in/ali poškodovanja stvari.

5.4. Pridržek lastninske pravice

V primeru neplačila in/ali neizpolnitve katerihkoli kupčevih obveznosti, si prodajalec pridržuje lastninsko pravico, tudi po izročitvi blaga kupcu, dokler kupec ne poravnava celotne kupnine oziroma ne izpolni svojih obveznosti v celoti.

Do plačila celotne kupnine je kupec dolžan ravnati z blagom kot dober gospodar.

V primeru vgradnje elementov, za katere kupnina ni poravnana, si prodajalec pridržuje pravico do povračila koristi, ki jih je imel kupec od teh stvari.

V izogib dvoma, montirana pergola, se ne šteje za vgrajen element iz predhodnega odstavka, saj se jo lahko brez škode za sam objekt ali nepremičnino odmontira in odpelje.

Če je plačilo dobavljenega blaga zavarovano z veljavnimi instrumenti zavarovanja (menica, bančna garancija, izvršnica, akreditiv, dokumentarni inkaso, itd.), preneha veljavnost lastninske pravice prodajalca po uspešnem unovčenju takšnega instrumenta.

5.5. Popusti

Akcijske ponudbe veljajo do razprodaje zalog. Akcijske cene ne vključujejo stroškov montaže, le-ta naknadno bremeni kupca.

V primeru predplačila (v smislu are) se kupcu prizna popust v višini, kot bo navedena v konkretni končni ponudbi prodajalca.

5.6. Embalaža

Stroški standardne embalaže so vključeni v ceno proizvoda. Dodatne zahteve embaliranja so strošek kupca.

5.7. Neobrestovanje plačil kupca

Prodajalec in kupec sta sporazumna, da se kakršnakoli plačila kupca prodajalcu (vključno, a ne izključno, s plačilom are, predplačilom, ipd.) ne obrestujejo.

6. Dostava

Kadar je v ponudbi oziroma v pogodbi dogovorjena dobava sestavnih elementov končnega izdelka z vključeno montažo, je cena dostave že zajeta v pogodbeni ceni, razen če ponudba oziroma pogodba stroške dostave izrecno izključuje iz pogodbene cene.

Kadar je v ponudbi oziroma v pogodbi dogovorjena zgolj dobava sestavnih elementov končnega izdelka (t. j. brez montaže), so vse pogodbene cene podane z uporabo Incoterms klavzule »Ex Works«, razen če ponudba oziroma pogodba izrecno ne določa drugače.

Če ne gre za primer iz prvih dveh odstavkov tega člena teh splošnih pogojev poslovanja in če ni v ponudbi

ali pogodbi izrecno drugače določeno, so vse cene iz ponudbe podane z uporabo Incoterms klavzule »Ex Works«. Stroške dostave krije kupec, razen če se prodajalec in kupec o tem dogovorita drugače.

Možnosti prevzema proizvodov:

- a) osebni prevzem s strani kupca;
- b) paketna dostava;
- c) dostava s prevoznim sredstvom s strani prodajalca.

Prodajalec za tuje države (države članice EU in ostale države) dostavlja proizvode po predhodnem dogovoru s kupcem.

7. Montaža

Za nemoteno izvedbo montaže je kupec dolžan:

- prodajalca opozoriti na možne ovire (električne instalacije, potrebna pred pripravljalna dela na mestu montaže ipd.);
- pripraviti dostop za nemoteno vgradnjo proizvodov;
- zaščititi premočnine neposredno okoli mesta montaže.

Na delih, kjer za montažo ni urejena varnost (ograja, stopnice,...), se le-ta ne izvaja, razen v primerih kjer kupec na to posebej opozori pred izvedbo montaže. V nasprotnem primeru ob nastalih poškodbah ali zastojih, morebitni stroški bremenijo kupca.

8. Dobavni roki

Dobavni roki se določajo ob vsakokratnem naročilu in začnejo teči z dnem potrditve naročila. Dobavni roki veljajo tudi za termin opravljanja storitve (npr. montažo).

Termin opravljanja storitev (npr. montaže) je kupcu pravočasno sporočen in fiksno določen, zato ga brez soglasja prodajalca kupec ne more samovoljno prestaviti. Ob opravljanju storitev (npr. montaži) mora biti kupec obvezno osebno prisoten ali namesto njega z njegove strani prisotna pooblaščen oseba, ki potrdi ustreznost celotnega naročila – t. j. izvedbe storitve oziroma dobave proizvoda, kot izhaja iz člena 10. teh splošnih pogojev poslovanja.

Dobavni rok se lahko sorazmerno podaljša v primeru nepredvidljivih ovir, ki niso nastale po volji prodajalca in ki so take narave, da so imele pomemben vpliv na izpolnitev obveznosti. Te nastale ovire je dolžan prodajalec čim prej sporočiti kupcu. Na osnovi takšnih ovir, ki so bile kupcu sporočene, kupec ne more vložiti zahtevka za povrnitev škode nastale ob prekoračitvi dobavnega roka. Pod ovire ki so nepredvidljive narave se štejejo tudi vsi dogodki ki posredno in neposredno vplivajo na delovanje prodajalca in prodajalec za te ni odgovoren. Pod to se med drugim štejejo tudi naravne višje sile, pandemije (vključno s kakršnimikoli razlogi povezanimi s pandemijo virusa COVID-19), nesreče in ostali nepredvidljivi dogodki.

Potrjeni dobavni rok se lahko podaljša v primeru naknadne spremembe naročila kupca, s katerim se prodajalec strinja.

V primeru, da kupec v okviru dobavnega roka ni prevzel proizvoda, je prodajalec upravičen izdati račun in ukrepati skladno z določbami 5.3. točke predmetnih splošnih pogojev poslovanja.

Kadar je v ponudbi oziroma v pogodbi dogovorjena dobava sestavnih elementov končnega izdelka z vključeno montažo, prehod odgovornosti za proizvode preide iz prodajalca na kupca z dnem prevzema proizvodov, dostavljenih s strani prodajalca. Če pa je v ponudbi oziroma v pogodbi dogovorjena zgolj dobava sestavnih elementov končnega izdelka (t. j. brez montaže), pa prehod odgovornosti za proizvode preide iz prodajalca na kupca skladno z dogovorjeno Incoterms klavzulo »Ex Works«, razen če ponudba oziroma pogodba izrecno ne določa drugače.

9. Poškodbe pri transportu

Transport proizvoda je mogoč zgolj za primere, če je v ponudbi oziroma v pogodbi dogovorjena zgolj dobava sestavnih elementov končnega izdelka (t. j. brez montaže). Zato določbe predmetnega člena veljajo zgolj za takšne vrste dobave.

Kupec je pri prevzemu pošiljke (proizvoda) dolžan pregledati njeno vsebino.

Če za dostavo ni zadolžen prodajalec, za izgubo in/ali poškodbo pošiljke med dostavo prodajalec ne odgovarja. Za to odgovarja prevoznik oziroma dostavljalec.

V primeru dogodka iz predhodne točke je kupec dolžan celotno pošiljko (paket, zaščitna embalaža, proizvod) reklamirati pri dostavljalcu, ki je obvezan rešiti reklamacijo na svoje stroške, če se mu dokaže odgovornost.

Kupec mora o poškodbi in/ali izgubi pošiljke nemudoma obvestiti prevoznika in prodajalca.

10. Reklamacije - Odgovornost za napake

10.1. Primopredajni zapisnik

Kupec mora opraviti prevzem ustreznosti celotnega naročila – t. j. izvedbe storitve oziroma dobave proizvoda (količina, kakovost, itd.). Po zaključku storitve (oziroma dobavi proizvoda) je kupec, skupaj z izvajalcem storitve dolžan pregledati proizvod in izpolniti ter podpisati primopredajni zapisnik. V kolikor se pri opravljeni storitvi oziroma dobavi proizvoda ugotovijo kakršnekoli pomanjkljivosti, se le-te zapišejo v primopredajni zapisnik, v nasprotnem primeru velja, da je proizvod prevzet brez očitnih napak oziroma da morebitne pomanjkljivosti niso bile ugotovljene. Če se kupec izogiba izpolnitvi in podpisu primopredajnega zapisnika, se proizvod šteje za prevzet brez kakršnihkoli napak takrat, ko ga prodajalec poslika in slikovno gradivo s kratkim pojasnilom o neželeni izpolnitvi in podpisu primopredajnega zapisnika s strani kupca posreduje na kupčev elektronski naslov ali pa preko MMS sporočila na njegov telefon. Če kupec nima elektronskega naslova niti možnosti prejema MMS sporočila pa takrat, ko prodajalec navedeno vsebino pošlje na svoj elektronski naslov info@fanina.si, pri čemer nato prodajalec samemu sebi posredovano vsebino skopira in kot dokaz po priporočeni pošti skupaj s povratnico posreduje na naslov kupca¹.

¹ V izogib dvoma, trenutek, od katerega dalje se v navedenem primeru šteje, da je proizvod prevzet brez očitnih napak, je trenutek pošiljanja navedene vsebine na svoj elektronski naslov info@fanina.si.

Kadar gre za primer distančne prodaje, se šteje, da je proizvod prevzet brez očitnih napak oziroma da morebitne pomanjkljivosti niso bile ugotovljene, če (i) je nepoškodovano blago v dogovorjeni količini prodajalec izročil prevozniku, (ii) je dejstvo nepoškodovanosti blaga in dogovorjeno količino blaga prodajalec ugotovil v tovrnem listu ob predaji blaga in (iii) iz tovrnega lista ne izhajajo morebitne opombe prevoznika glede očitnih nepravilnosti pri pakiranju blaga. Vsi trije pogoji morajo biti izpolnjeni hkrati.

10.2. Reklamacije potrošnikov

A/

Za reklamacije, ki so opravljene s strani kupca, ki predstavlja potrošnika, skladno z definicijo ZVPOI, se uporabljajo kogentne določbe ZVPot oziroma določbe predmetnega člena 10.2. teh splošnih pogojev poslovanja.

B/

Potrošnik lahko uveljavlja svoje pravice iz naslova stvarne napake, če o napaki obvesti prodajalca v roku dveh mesecev od dneva, ko je bila napaka odkrita.

Potrošnik mora v obvestilu o napaki natančneje opisati napako in prodajalcu omogočiti, da stvar pregleda.

Obvestilo o napaki lahko potrošnik prodajalcu sporoči osebno, o čemer mu prodajalec mora izdati potrdilo, ali ga pošlje v prodajalno, kjer je bila stvar kupljena, ali pa zastopniku prodajalca, s katerim je sklenil pogodbo.

Prodajalec ne odgovarja za stvarne napake na blagu, ki se pokažejo potem, ko mineta dve leti, odkar je bila stvar izročena, oziroma v primeru nakupa rabljene stvari potem, ko mine leto dni, odkar je bila stvar izročena.

Šteje se, da je napaka na stvari obstajala že v času izročitve, če se pojavi v roku šest mesecev od izročitve.

C/

Potrošnik, ki je pravilno obvestil prodajalca o napaki, ima pravico od prodajalca zahtevati, da:

- odpravi napako na blagu/pri opravljeni storitvi ali
- vrne del plačanega zneska v sorazmerju z napako / s pomanjkljivostjo pri opravljeni storitvi ali
- blago z napako zamenja z novim brezhibnim blagom / ponovno opravi storitev ali
- vrne plačani znesek.

Pravice potrošnika iz predhodnega odstavka ugasnejo s potekom dveh let od dneva, ko je o stvarni napaki obvestil prodajalca.

V primeru napake na blagu iz prvega odstavka predmetne točke C/ ima potrošnik tudi pravico, da od prodajalca zahteva povrnitev škode, zlasti pa povračilo stroškov materiala, nadomestnih delov, dela, prenosa in prevoza izdelkov, ki nastanejo zaradi izpolnitve obveznosti iz prejšnjega odstavka tega člena.

D/

Vsebino reklamacij potrošnikov, ki ni izrecno urejena v predmetnem členu 10.2. teh splošnih pogojev ali ne predstavlja kogentnih določb ZVPOI, ureja 10.3. člen predmetnih splošnih pogojev poslovanja.

10.3. Reklamacije ostalih oseb

A/

Reklamacije iz predmetnega poglavja se nanašajo na gospodarske pogodbe v smislu 13. člena Obligacijskega zakonika (Uradni list RS, št. 97/07 – uradno prečiščeno besedilo in nasl.; v nadaljevanju: »OZ«).

B/

Kupec je dolžan prejeto stvar na običajen način pregledati ali jo dati v pregled, brž ko je to po normalnem teku stvari mogoče, in o očitnih napakah obvestiti prodajalca nemudoma, sicer izgubi pravico, ki mu gre iz tega naslova. Dokazno gradivo mora biti slikano v originalni embalaži prodajalca, v nasprotnem primeru se reklamacija ne prizna.

Če je bil pregled opravljen v navzočnosti obeh strank, mora kupec takoj sporočiti prodajalcu svoje pripombe zaradi očitnih napak, sicer izgubi pravico, ki mu gre iz tega naslova.

Skrite napake je kupec dolžan pisno prijaviti prodajalcu nemudoma ob odkritju napake oziroma v roku 8 dni od odkritja napake, vendar ne kasneje, kot v roku 30 dni od dneva dobave.

Kupec in prodajalec sta sporazumna, da je s predmetnimi splošnimi pogoji izključena vsakršna odgovornost prodajalca za pravne napake na proizvodu oziroma blagu, ki je predmet nakupa (skladno z določbami 493. člena OZ). Nadalje se kupec in prodajalec strinjata, da je s predmetnimi splošnimi pogoji izključena tudi odgovornost Prodajalca za lahko malomarnost (skladno z določbami drugega odstavka 242. člena OZ). Morebitna odškodninska odgovornost prodajalca, ki izvira iz dejavnosti prodajalca in je storjena namerno ali iz hude malomarnosti, je po višini omejena do višine zneska potrjene končne ponudbe prodajalca (skladno z določbami tretjega odstavka 242. člena OZ).

Kadar pride do reklamacije na že pri kupcu nameščenih proizvodih, je kupec na zahtevo prodajalca dolžan proizvod vrniti prodajalcu v pregled in popravilo. Kadar kupec zahteva nov proizvod in reklamiranega ne želi vrniti, prodajalec zamenja (sporni) reklamirani del proizvoda. V tem primeru stroški ostalih sestavnih delov bremenijo kupca.

Kupec prodajalcu ne more zaračunati stroškov obdelave reklamacije, v kolikor prodajalec reklamacijo odpravi v skladu z zakonom.

Pri reklamaciji proizvoda s strani kupca, se zahteva vračilo originalne embalaže, s čimer se prodajalcu zagotovijo vse okoliščine za strokovno ocenitev nastale situacije.

Reklamacije, ki jih prijavi kupec, morajo biti podane prodajalcu v pisni obliki. Kupec je dolžan priložiti kopijo računa ter natančno opisati poškodbe oziroma napake na proizvodu in omogočiti prodajalcu ogled reklamiranega proizvoda v najkrajšem možnem času po podani reklamaciji.

V kolikor kupec meritve opravi sam, prodajalec ne odgovarja za napake, ki izhajajo iz napačnih meritev.

Vsi stroški, ki nastanejo kot posledica napačnih meritev kupca, bremenijo kupca v celoti. V primeru napake pri meritvi s strani prodajalca nosi stroške za napako prodajalec, kupec pri tem ni upravičen do povračila stroškov zaradi nepravočasne in nepopolne izvedbe del na dogovorjenem mestu storitve. Prodajalec je dolžan napako odpraviti v čim krajšem možnem času.

Kupec je dolžan zadržati proizvode do rešitve reklamacije in z njimi ravnati kot dober gospodar, v nasprotnem primeru odgovarja za nastalo škodo.

Prodajalec si bo prizadeval, da reklamacijo reši v skladu z zakonom. V primeru, da reklamacije ni možno rešiti v dogovorjenem roku, mora prodajalec v pisni obliki obvestiti kupca o novem roku in načinu rešitve reklamacije, kateri kupca zavezuje.

C/

Prodajalec si pridržuje pravico zavrnilo reklamacijo v primerih, zapisanih v garancijskem listu.

Reklamacija ne velja tudi v naslednjih primerih:

- če reklamacija ni podana v zahtevanem roku (8 dni);
- če k reklamaciji ni predloženega (original ali kopija) računa;
- če se ugotovi, da je poškodba posledica kupčevega nepravilnega ali malomarnega ravnanja, mehanske poškodbe in okvar v primeru višje sile;
- če proizvod ni bil vrnjen skupaj z originalno embalažo;
- v primeru neprimerne podlage za pritrditev proizvodov (mehke, neravne podlage, itd.);
- če se proizvod proizvede v skladu s tovarniško dovoljenimi tolerancami (dimenzija, barva, raztezanje, prožnost ipd.);
- v primeru nestandardne dimenzije proizvoda, ko kupec kljub opozorilu prodajalca o morebitnem nepravilnem delovanju proizvoda, le-tega vseeno naroči.

Prodajalec v skladu s smernicami za kakovost »**GSB AL 631 – Internationale Qualitätsrichtlinien für die Beschichtung von Bauteilen aus Aluminium**« ne priznava kot stvarnih napak reklamacij površinskih napak profilov, katere niso vidne z razdalje:

- 3 metrov in/ali več pri profilih za zunanjo uporabo;
- 2 metrov in/ali več pri profilih za notranjo uporabo.

Prodajalec v skladu z navodili proizvajalcev tkanin ali blaga ne priznava reklamacij površinskih napak. Podatki za posamezen tip tkanine ali blaga so na voljo pri prodajalcu oziroma objavljena na spletni strani prodajalca (<https://fanina.si/>).

Prodajalec ne nosi odgovornosti za nepravilno skladiščen ali vgrajen material s strani kupca.

10.4. Drugo

V primerih, ko prodajalec kupcu (pravni ali fizični osebi) proda zgolj blago, ne pa tudi svoje storitve montaže blaga, prodajalec ne odgovarja za kakršnekoli kasnejše težave ali nemožnosti montaže blaga.

11. Garancija

Garancija za brezhibno delovanje pergole, elektromotorjev, kot tudi prodajalčevih ostalih proizvodov, je 12 mesecev od dneva izročitve. Za dan izročitve se šteje dan izpolnitve in podpisa Primopredajnega zapisnika oziroma v primeru distančne prodaje, dan prejema blaga s strani kupca.

Garancija velja ob upoštevanju navodil navedenih na garancijskem listu in ob predložitvi kopije računa.

V nasprotnem primeru garancija ne velja. Navodila za uporabo pergole in njenih sestavnih delov so kupcu predana ob izpolnitvi in podpisu primopredajnega zapisnika, poleg tega pa so tudi objavljena na spletni strani prodajalca (<https://fanina.si/>).

12. Vračilo blaga brez razloga za reklamacijo

Vračilo blaga na željo kupca (brez razlogov za reklamacijo) ni možno. Prodajalec prodaja proizvode za znanega kupca po individualnih merah.

13. Pritožbe

Kupec se lahko v primeru težav pisno pritoži na prodajalca (po navadni pošti na naslov prodajalca oziroma preko elektronske pošte). Le-ta bo v čim krajšem možnem času odgovoril na pritožbo oziroma obvestil kupca, koliko časa bo pritožbo obravnaval. Prodajalec si bo prizadeval, da se morebitni spori rešijo sporazumno v najkrajšem možnem času.

14. Varovanje osebnih podatkov

Prodajalec se v skladu z uredbo »(EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES (Splošna uredba o varstvu podatkov)« zavezuje k varovanju vseh osebnih podatkov, s katerimi prihaja v stik pri opravljanju svoje dejavnosti. Osebnosti podatke prodajalec obdeluje izključno v in za namene procesa naročanja proizvodov. Prodajalec z osebnimi podatki ravna kot s poslovno tajnostjo ter jih ne posreduje tretjim nepooblaščenim osebam.

15. Veljavnost splošnih pogojev poslovanja

Predmetni splošni pogoji poslovanja stopijo v veljavo z dnem objave na spletni strani prodajalca (<https://fanina.si/>). V primeru sprememb določb splošnih pogojev poslovanja, veljajo novi pogoji z dnem objave na spletni strani v tistem delu, ki zadevajo spremembo.

Če katerikoli od določil splošnih pogojev poslovanja deloma ali v celoti postane, ali je razglašeno za neveljavno ali neizvršljivo, taka neveljavnost ali neizvršljivost nima vpliva na preostala določila splošnih pogojev poslovanja.

16. Uporaba prava in reševanje sporov

Splošni pogoji poslovanja se razlagajo in tolmačijo v skladu s slovenskim pravom.

Prodajalec in kupec bosta vse spore reševala sporazumno. V primeru, da sporazum ni možen, je za rešitev spora pristojno stvarno pristojno sodišče v Ljubljani.

V Ljubljani, dne 7. 10. 2021

Mihael Skubic, direktor

Fanina d.o.o.
Ljubljana 1
Ul. Gubčeve brigade 46